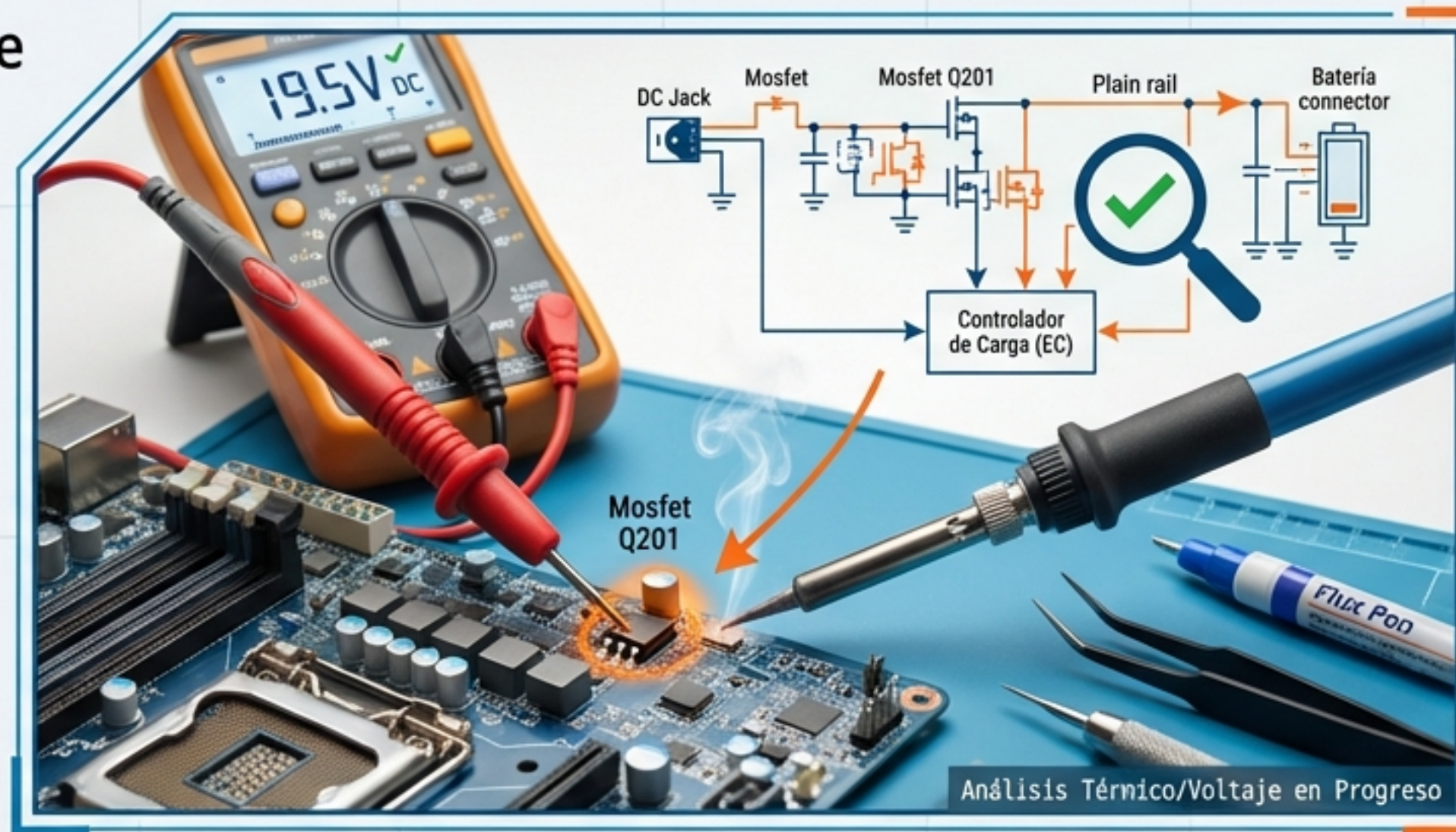


Más allá del "Cambio de Batería": Diagnóstico Real y Soluciones Profesionales para Portátiles HP.

Por qué 'Conectado y sin cargar' no siempre significa que necesitas una batería nueva.



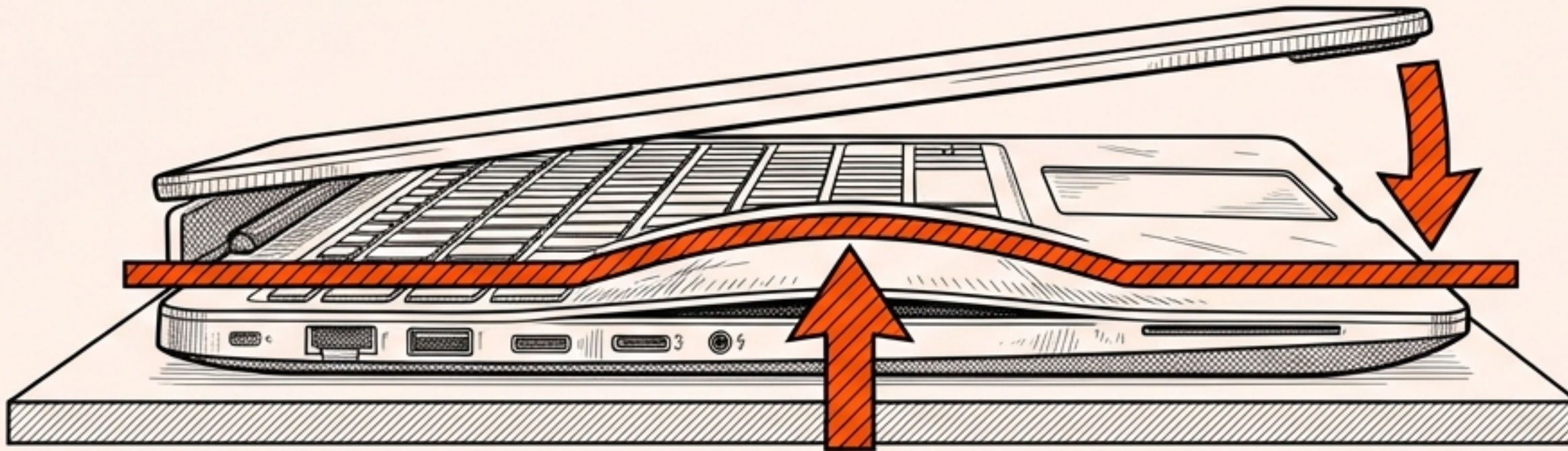
La frustración del usuario: "¿Es la batería? ¿El cargador?"



El diagnóstico profesional: Medición, micro-soldadura y análisis esquemático.

- **La Filosofía del Taller:** No cambiamos piezas a ciegas. Diagnosticamos la causa raíz.
- **El Ecosistema de Carga:** Interacción compleja entre Cargador, Placa Base, BIOS/EC y Batería.
Cargador → Placa Base → BIOS/EC → Batería (Datos SMBus/Power).

¡ALTO! Protocolo de Seguridad Prioritario: ¿Tu batería está hinchada?



Riesgo de Incendio



Daño Estructural



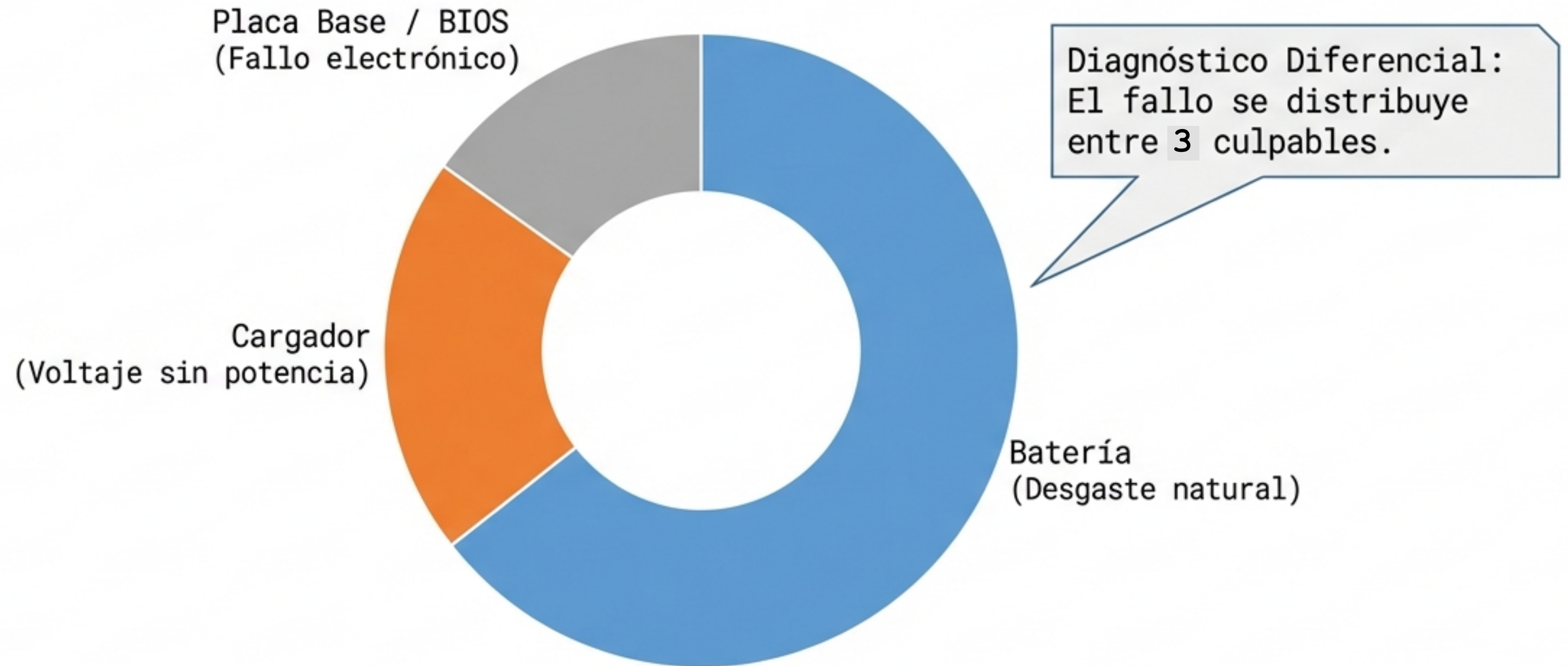
NO Presionar

Si notas el touchpad duro, el chasis deformado o la tapa no cierra: **NO** sigas cargando.

Acción Inmediata:

1. Apaga el equipo (apagado completo).
2. No intentes encajar la tapa a la fuerza.
3. Gestiona la retirada segura en taller.

El error más caro: Comprar repuestos a ciegas



Muchos usuarios sustituyen la batería innecesariamente cuando el fallo está en otro componente.

La filosofía del 'No cambiar por probar' ahorra dinero y riesgos.

El misterio de 'Conectado y sin cargar': Desglosando las 4 causas

SÍNTOMA: Conectado y sin cargar



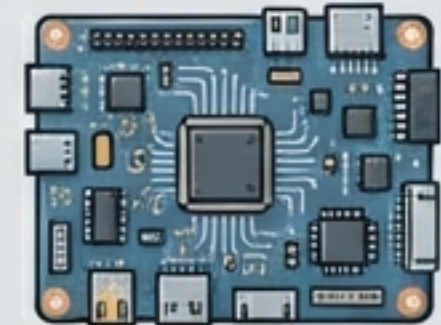
Cargador Débil
Enciende el LED,
pero cae bajo
carga.



Bloqueo BIOS/EC
Software de control
en estado
inconsistente.



Bloqueo BMS
Chip de batería
protege por
desbalance.

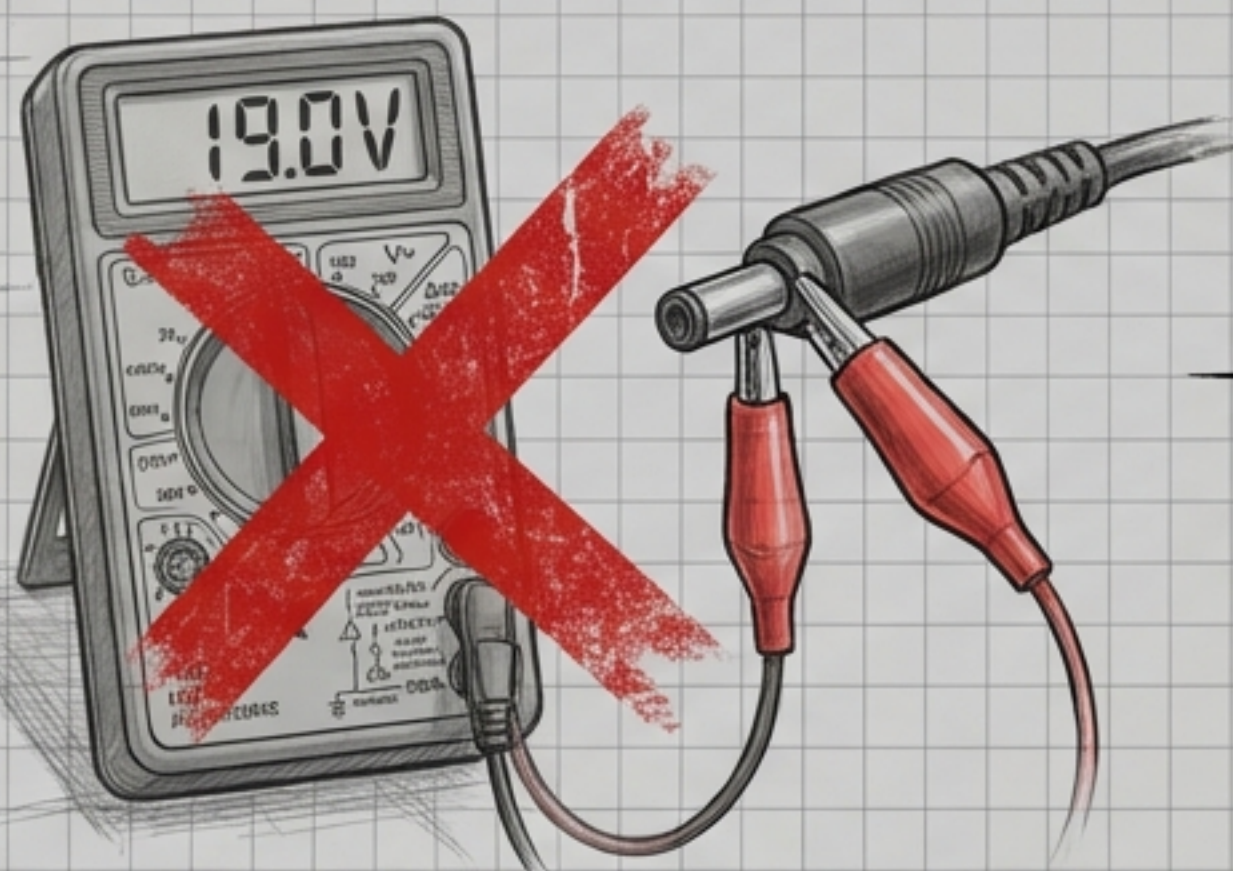


Fallo en Placa
Cortos o daño en
entrada DC.

Este mensaje no es el fin de tu batería; es el sistema
interrumpiendo la energía por seguridad.

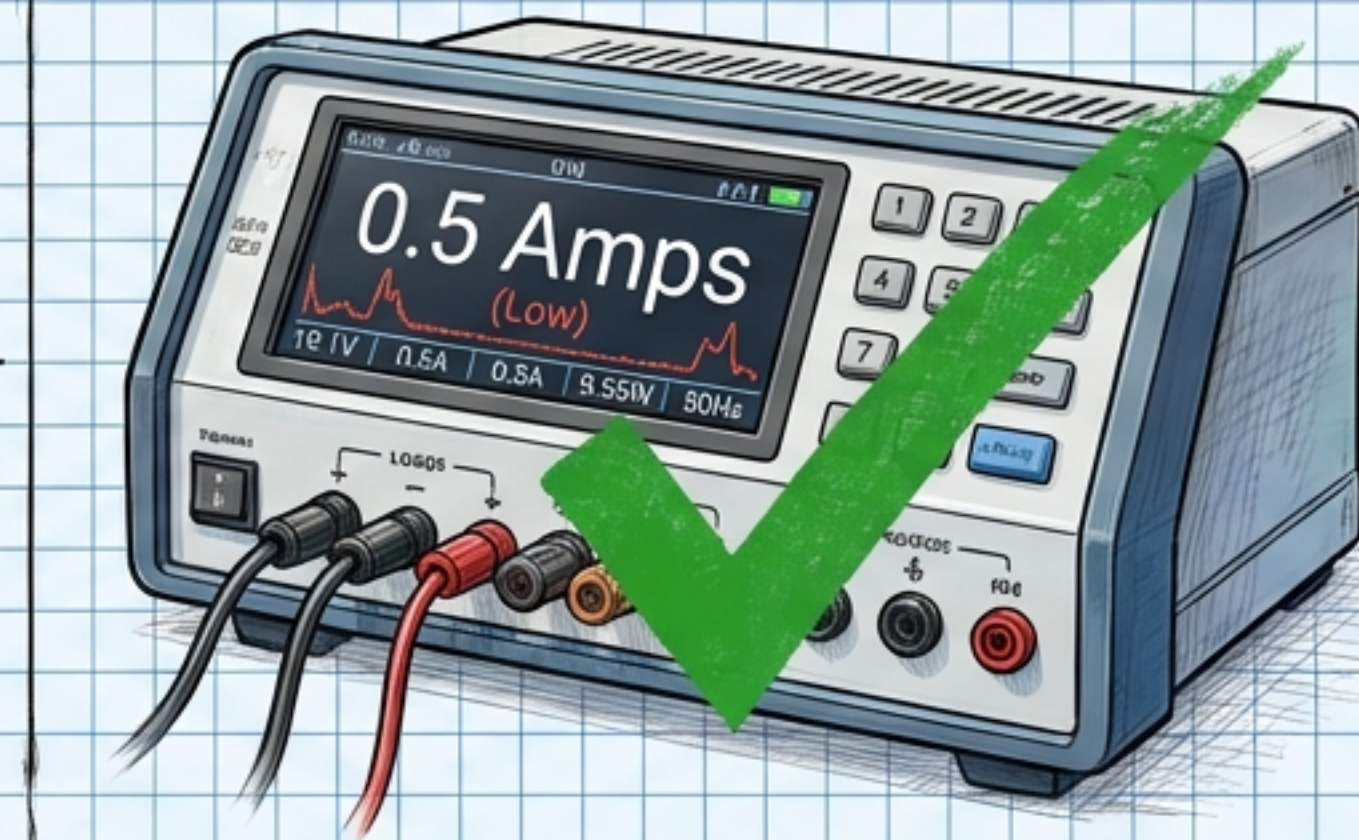
El Culpable Silencioso: ¿Tu cargador entrega Potencia o solo Voltaje?

La Trampa del Multímetro



Voltaje en vacío (Engañoso)

Prueba de Laboratorio



Potencia bajo carga (Real)

Un cargador puede tener voltaje para encender el LED, pero no fuerza (Amperios) para cargar.
Tip: Los cargadores HP usan 'Smart Pin' para negociar la carga. Los genéricos suelen fallar aquí.

El Cerebro del Equipo: Cuando el Software bloquea el Hardware

Si el firmware detecta anomalía, detiene la entrada de energía.

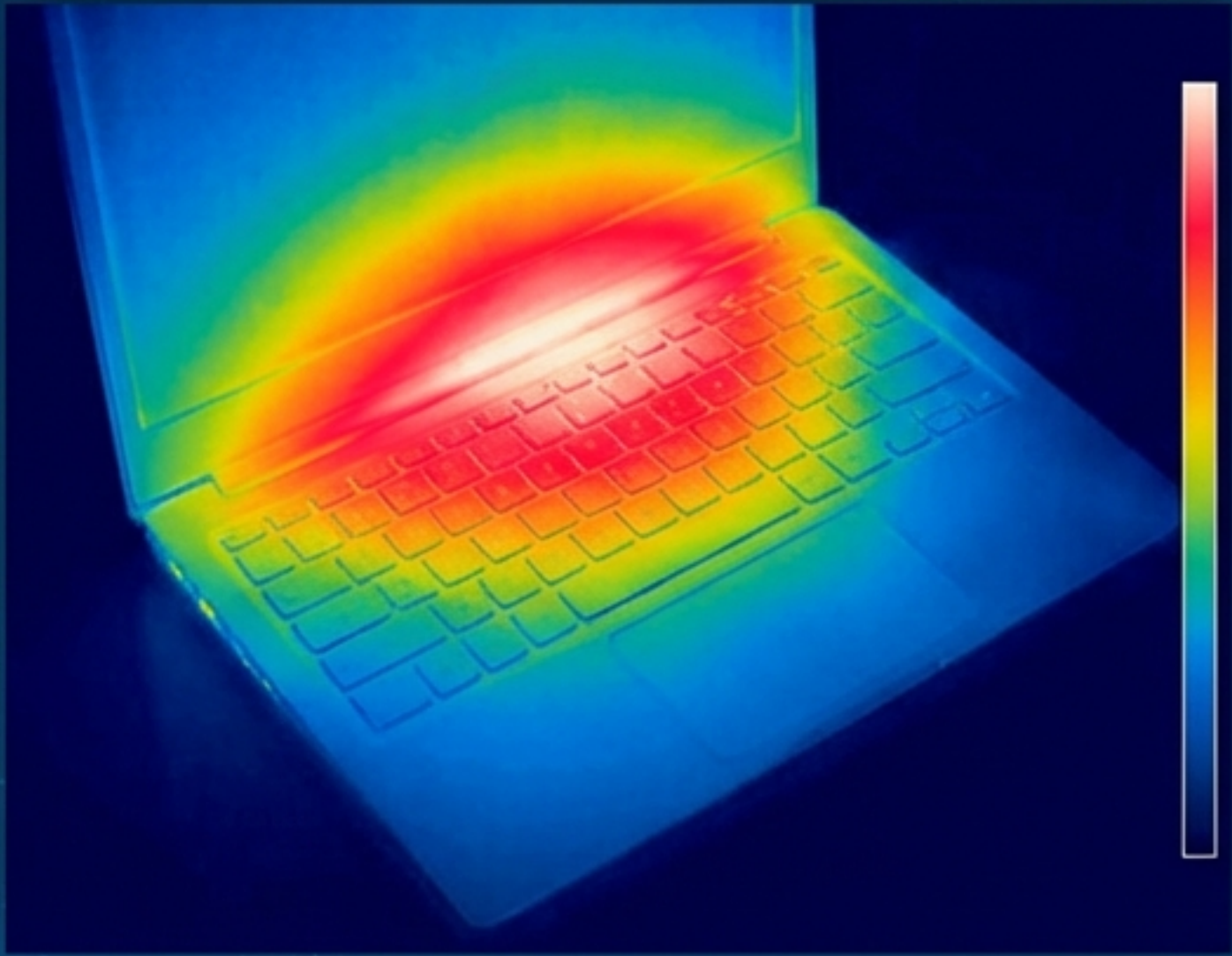
Vigila el balance de celdas.
Si detecta $>50\text{mV}$ de diferencia, corta la carga.

BMS (Battery Management System)

A veces la solución es un reset de BMS o actualización de firmware, no una compra.

Temperatura: El asesino silencioso de baterías

📷 Cámara Térmica



Obstruido



Limpio

Protección Térmica: Si el portátil detecta calor excesivo, detiene la carga.

La ecuación mortal: Ventiladores sucios + Pasta térmica seca = Batería degradada.

Tu Checklist Rápido (DIY): Qué hacer antes de pedir ayuda

Windows Command Prompt

```
C:\User> powercfg /batteryreport
```

```
Battery report saved to C:\...\battery-report.html
```

Design Capacity:	52,000 mWh
Full Charge Capacity:	38,400 mWh

- [] Ejecutar informe de batería
- [] Probar con otro cargador HP original
- [] Verificar temperatura y ventilación
- [] Buscar deformaciones físicas

Diagnóstico Forense en Laboratorio: Lo que Windows no te dice

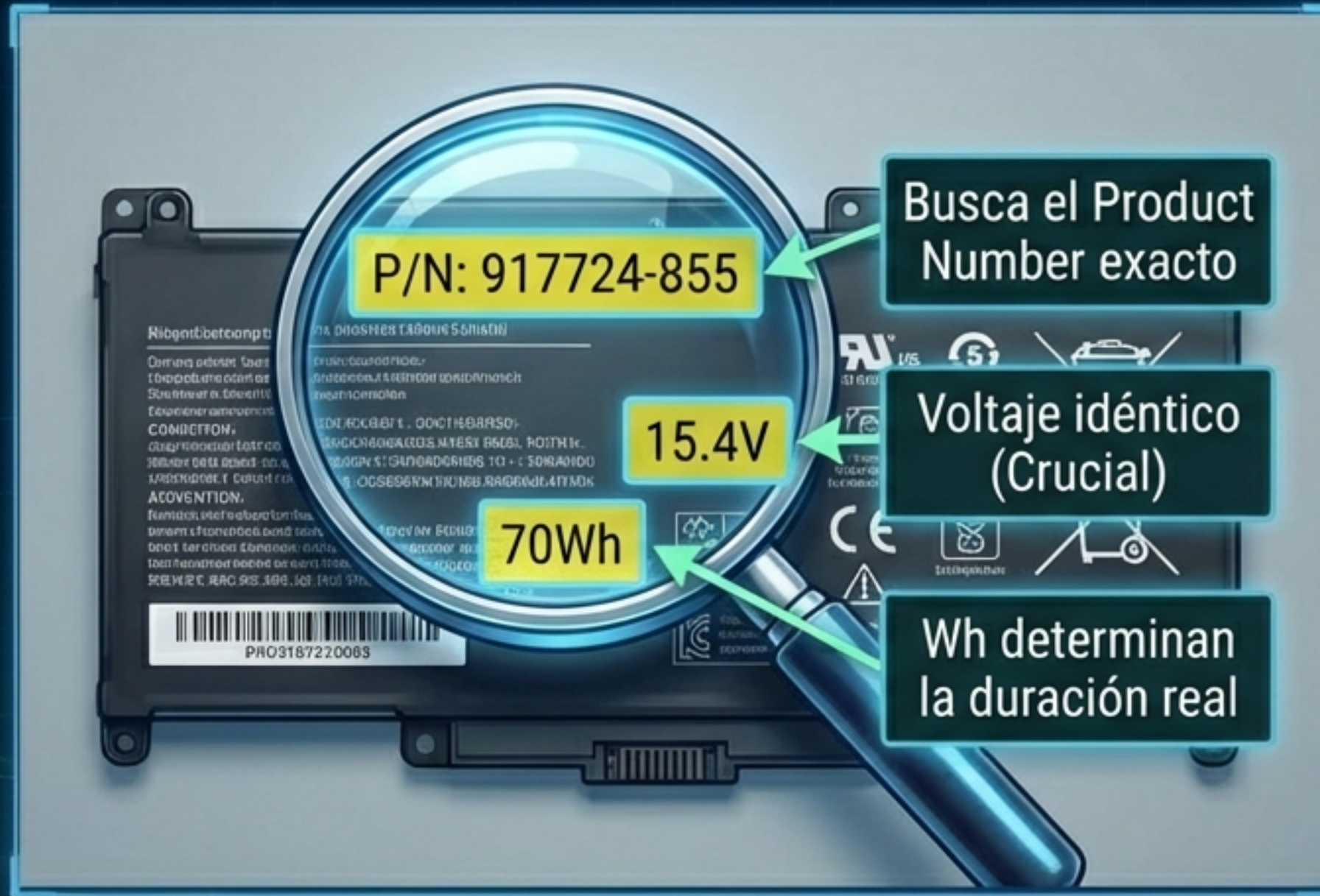


[] Datos Forenses

- Resistencia interna (Salud real)
- Balance exacto de celdas (mV)
- Comunicación SMBus

Resultado: Podemos determinar si la batería es 'Recuperable' (Reset) o requiere 'Sustitución' basándonos en química, no en suposiciones.

Guía de Compra: Evitando errores en Baterías Compatibles



[] Errores Comunes:

- Guiarse solo por el modelo del PC (ej. Pavilion 15).
- Ignorar el voltaje (14.8V vs 11.1V daña la placa).
- Comprar genéricas baratas sin certificación de celdas.

Resultado: Evitar daños irreversibles en la placa base y garantizar la seguridad y el rendimiento del equipo.

Mantenimiento y Buenas Prácticas: Mitos y Verdades

Mito del 0%



No hace falta
descargar a cero.
Esto estresa el Litio.

Superficies



Nunca en sofás o camas.
El calor cocina la batería.

Instrucciones HP



Cargar apagado la
primera vez
(instrucción oficial).

[illegible]

Transparencia en el Servicio: Qué incluye el precio

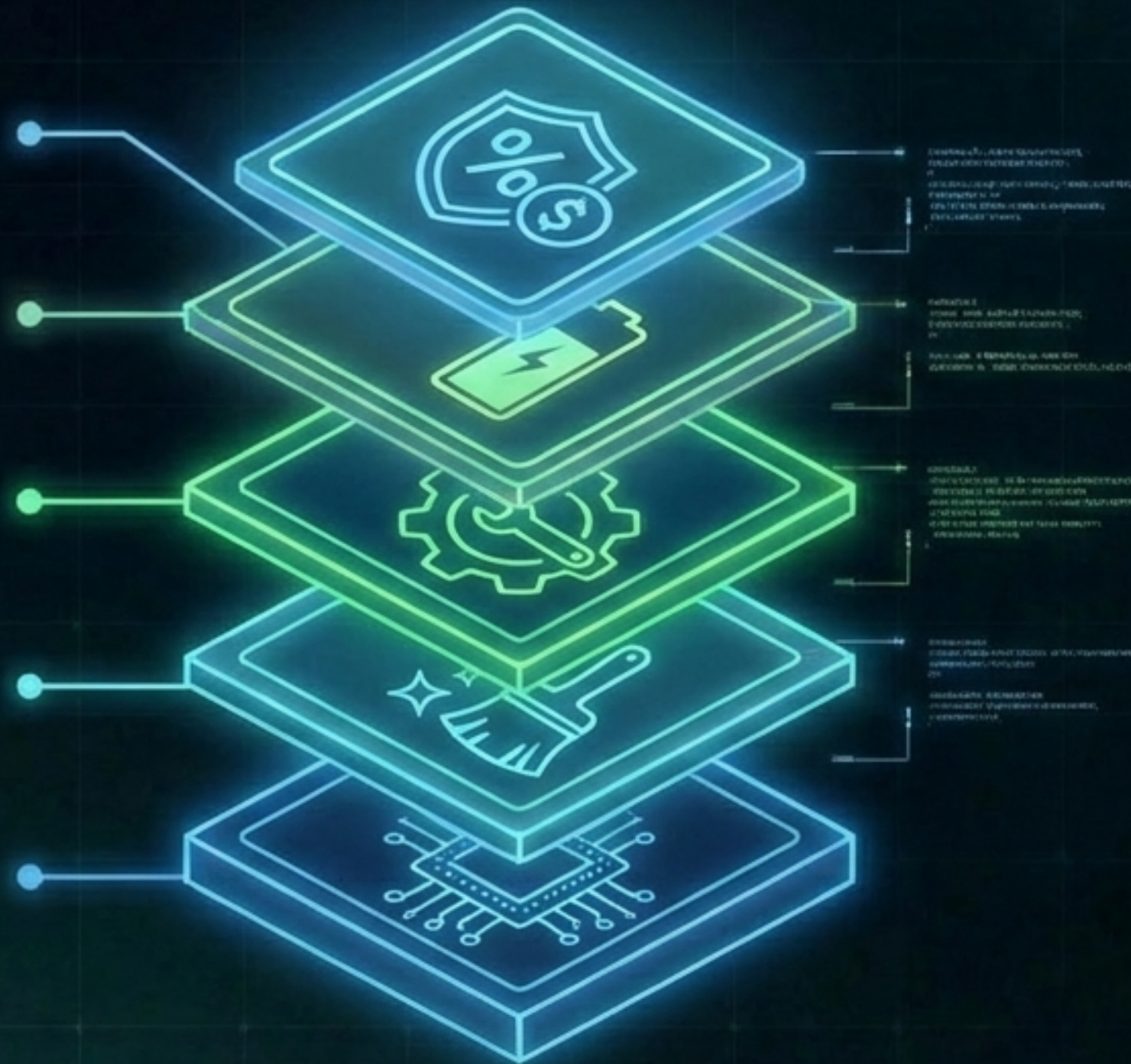
Impuestos y
Garantía

Pieza (Batería
Original/Premium)

Mano de Obra
Especializada

Limpieza Interna
+ Pasta Térmica

Diagnóstico
Completo



Precios Orientativos (Desde):

- Gama Básica: ~128€
- EliteBook / ProBook: ~159€
- Gaming / Workstation: ~179€

Acelera tu Solución: Datos necesarios para Presupuesto

Modelo / P/N:

HP Pavilion 15-ck...

Referencia Batería:

TF03XL (si visible)

Síntoma Exacto:

'Conectado y sin cargar'

Estado Físico:

Sin hinchazón

Código Postal:

28001

Copia y pega estos datos para un diagnóstico
y precio exacto sin esperas.

Recupera la movilidad de tu HP con Laboprinter



- ☎ Teléfono: 91 136 27 64
- 💬 WhatsApp: 94 414 68 22
- 🌐 Web: <https://hp-servicio-tecnico.eu>
- 🚚 Recogida y entrega en toda la península.

Diagnóstico Real. Solución Profesional. 20 años de experiencia.